

07 de mayo de 2024

Preguntas y Respuestas.

Preguntas administrativas

- 1) **El Proceso de Facturación para este acto, ¿es requerido localmente o puede ser bajo una empresa Internacional (en este caso desde Panamá)?**

Respuesta 1: deben considerar lo establecido en:

Este es un proceso abierto a empresas internacionales. La facturación la realiza la misma entidad que presenta oferta y es adjudicataria del contrato.

21 de mayo de 2024

Preguntas y Respuestas.

Preguntas administrativas

- 1) En la página 61 a qué se refieren con la nota que indica Nota: Toda la información consignada en la oferta tiene el carácter de declaración jurada.

Respuesta 1: Página 57. Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación.

Se refiere a que el oferente asegura mediante juramento la veracidad de toda documentación consignada en la oferta.

La lectura continúa con:

Verificación: *El Contratante se reserva la facultad de verificar la veracidad de la información suministrada en la oferta, y la sola presentación de la oferta autoriza al Contratante a constatar en la fuente toda información comercial, empresarial o bancaria o de otra índole que se quiera hacer valer en este proceso y/o pedir referencias del oferente, o de los integrantes de una APCA de ser el caso; en tal sentido, la sola presentación de oferta implica la aceptación por parte del oferente para que el ente convocante solicite tales referencias. De detectarse falsedad o adulteración en la información presentada se podrá desestimar la oferta, sin perjuicio de las otras sanciones que pudieran corresponder.*

- 2) El formulario Carta de la Oferta, es aplicable para este proceso

Respuesta 2:

El Formulario Carta de Oferta forma parte de los documentos que componen la oferta.

IAO12.: *El Oferente presentará la Carta de Oferta utilizando el formulario suministrado en la Sección V, "Formularios de la Oferta". El mismo está habilitado en la **Sección V. Formularios de la Oferta** para ser completado por los oferentes.*

- 3) El Formulario de información sobre los miembros de la APCA es aplicable para este proceso

Respuesta 3:

El Formulario de información sobre los miembros de la APCA forma parte de los documentos que componen la oferta. El mismo está habilitado en la **Sección V. Formularios de la Oferta** para ser completado por el Oferente y por cada uno de los miembros de la APCA.

- 4) Favor indicar el tipo de garantía de seriedad de la oferta

Respuesta 4:

Las Ofertas deberán estar respaldadas por una Declaración de Mantenimiento de Oferta. Para estos fines el Oferente debe completar el Formulario de Declaración de Mantenimiento de Oferta. El mismo está habilitado en la **Sección V. Formularios de la Oferta** para ser completado por el Oferente.

23 de mayo de 2024

Preguntas y Respuestas.

Preguntas técnicas

1. Favor confirmar si el monitor solicitado debe ser de la línea empresarial.

Respuesta 1: Los Monitores para Desktops deben ser de la misma línea empresarial.

2. Favor confirmar todo lo concerniente a soporte/garantía debe ser por el fabricante.

Respuesta 2:

Soporte:

Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos

El Soporte Técnico debe ser brindado por un Partner Autorizado por el fabricante y debe incluir un Ejecutivo de Cuentas Técnico del Fabricante, actúe como contacto único para resolver problemas.

Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación:

Esto debe ser acreditado mediante *Carta de certificación del fabricante indicando que posee un Centro de servicio en República Dominicana, y que dicho centro está autorizado para la entrega de aquellos servicios propios del fabricante. Asimismo, debe indicar que este centro cuenta con técnicos capacitados para ofrecer los soportes que pudiesen ser requeridos, como ejecución de garantías y otros servicios de acuerdo con las especificaciones de los productos requeridos en esta ficha técnica. Esta certificación debe tener un tiempo máximo de 30 días de emitida. La institución se reserva el derecho de realizar visitas para comprobar que el/los centro(s) de servicio(s) cuenta(n) con las capacidades mencionadas.*

Garantía:

Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación:

Garantía del fabricante. Acreditado mediante Carta del fabricante aceptando proveer la garantía de acuerdo con los términos indicados en el presente documento.

Véase también Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento:

*Términos de garantía deben estar respaldados por el fabricante.
Garantía del fabricante, incluyendo piezas y servicios en sitio al siguiente día hábil.
Debe incluir: cobertura daños contra accidentes. Incluye reparación o reemplazo del equipo en caso de caídas, derrame de líquidos o sobrecarga eléctrica.*

23 de mayo de 2024

*Servicio de retención de disco duro en caso de reemplazo por daño¹.
Debe incluir certificación de autorización a la DGII de poder intervenir los equipos sin que la garantía sea afectada.
Debe contar con un portal de servicio donde se pueda validar la garantía de los equipos.*

- 3. Favor validar con respecto a los monitores si aceptarían la siguiente distribución de puertos USB:**
- 1 USB 3.2 Gen 1 Type-B ascendente
 - 2 USB 3.2 Gen 1 Type-A descendentes
 - 1 USB 3.2 Gen 1 Type-C descendente

Respuesta 3: La distribución de puertos USB deben cumplir con lo solicitado en el RTC 2 del pliego de condiciones, en dicho requerimiento se precisa qué es aceptable en cada caso.

¹ La DGII se quedará con los discos duros que hayan sido certificados para reemplazo por garantía, de forma que sean sometidos al proceso de destrucción física y de la información contenida en el mismo de acuerdo con el protocolo que para tal fin tiene definido la institución.